

PROGRAMME DE QUALITÉ DE LENNOX GARANTIE LIMITÉE DES APPAREILS

RÉSERVÉE AUX ÉTATS-UNIS ET AU CANADA
GARANTIE NULLE SI L'APPAREIL N'EST PAS ENTRETENU

APPAREILS COUVERTS

Les appareils de chauffage et de refroidissement Lennox suivants sont couverts par cette Garantie limitée :

Compresseurs-condenseurs : MS7-CO, MS8-CO.

Thermopompes - Unités extérieures : MS7-HO, MS8-HO, MS8-ZO.

Ventilo-convecteurs intérieurs : MS7-CI, MS7-HI, MS8-CI, MS8-HI (télécommande sans fil y compris).

GARANTIE DE CINQ (5) ANS – BÂTIMENTS RÉSIDENTIELS

Lennox garantit pendant cinq (5) ans, à partir de la *date d'installation originale*, les pièces et les appareils couverts installés dans des bâtiments résidentiels. (Un bâtiment résidentiel désigne une résidence familiale et inclut les maisons, duplex, appartements et copropriétés.) Si, au cours de cette période, une pièce garantie tombe en panne à cause d'un défaut de fabrication, Lennox le fera remplacer gratuitement par un dépositaire Lennox ou un autre fournisseur autorisé. Les frais d'expédition et tous les autres coûts du service garanti sont payés par le propriétaire.

GARANTIE D'UN (1) AN – BÂTIMENTS NON RÉSIDENTIELS

Lennox garantit pendant un (1) an, à partir de la *date d'installation originale*, les pièces et les appareils couverts installés dans des bâtiments non résidentiels. (Les bâtiments non résidentiels sont tous les biens qui ne correspondent pas à la définition des bâtiments résidentiels ci-dessus.) Si, au cours de cette période, une pièce garantie tombe en panne à cause d'un défaut de fabrication, Lennox le fera remplacer gratuitement par un dépositaire Lennox ou un autre fournisseur autorisé. Les frais d'expédition et tous les autres coûts du service garanti sont payés par le propriétaire.

REMARQUE – S'il est impossible de vérifier la date d'installation originale, la période de garantie est réputée commencer six (6) mois après la date de fabrication.

DISPONIBILITÉ DES PIÈCES

Dans le cas où une pièce couverte par la présente garantie n'est plus disponible, Lennox choisira entre fournir une pièce de remplacement appropriée gratuitement ou permettre au propriétaire d'acheter un nouvel appareil Lennox équivalent à un prix réduit de 20 pour cent sur le prix de catalogue Lennox en vigueur à la date de la panne. L'équipement de remplacement doit être acheté chez un dépositaire indépendant Lennox (voir www.lennox.com) et installé par

celui-ci. Les frais d'expédition et tous les autres coûts du service garanti sont payés par le propriétaire.

PIÈCES NON COUVERTES

Les pièces suivantes ne sont pas couvertes par cette garantie : enceintes, pièces des enceintes, filtres à air, sècheurs, réfrigérant, conduites de réfrigérant, câblage et accessoires.

RÉPARATIONS

La réparation des éléments garantis doit toujours être faite par un entrepreneur de CVCA qualifié (ou son équivalent), avec des pièces autorisées.

SOINS À APPORTER AUX APPAREILS

La nouvelle unité Lennox doit être correctement installée par une société de service ou un installateur de systèmes de CVCA qualifié (ou son équivalent) et doit être utilisée conformément aux instructions d'installation, d'utilisation et d'entretien fournies avec chaque unité Lennox. De même, cette garantie ne s'applique pas (et Lennox n'offre aucune garantie) à une unité commandée sur Internet, par téléphone ou par d'autres moyens électroniques, sauf si le dépositaire qui a vendu cette unité sur Internet, par téléphone ou par d'autres moyens électroniques est également l'entrepreneur qui installe l'unité.

APPLICATION DE LA GARANTIE

Si vous avez besoin de pièces garanties,

1 - Préparez-vous à fournir les renseignements suivants :

- a - Le numéro de modèle et de série au complet
- b - Preuve de la date et du lieu d'installation.
- c - Une description précise du problème

2 - Appelez le fournisseur ou le dépositaire Lennox de votre localité.

3 - Si l'installateur ne peut fournir les pièces sous garantie, cherchez un autre dépositaire Lennox de votre région dans les pages jaunes. Allez sur le site Web de Lennox Industries Inc. à l'adresse www.lennox.com pour trouver un dépositaire dans votre région ou contactez :

Lennox Industries, Inc.

P.O. Box 799900

Dallas, Texas 75379-9900

1-800-9LENNOX (1-800-953-6669)

LIMITATIONS DE GARANTIE

- 1 - Lennox ne paiera pas les coûts de main-d'œuvre associés aux appels de diagnostic ou à l'enlèvement, la réparation, l'entretien ou le remplacement des pièces. Ces coûts peuvent être couverts par une garantie distincte donnée par l'installateur.
- 2 - La présente garantie est nulle et non avenue si l'appareil couvert est enlevé de son premier endroit d'installation.
- 3 - La présente garantie ne couvre pas les dommages ou les défauts attribuables aux causes suivantes :
 - a - Inondation, vent, feu, foudre, moisissure, installation et fonctionnement dans une atmosphère corrosive ou contact avec des matériaux corrosifs (y compris chlore, fluor, sel, eau usée recyclée, urine, engrais ou toute autre substance ou produit chimique destructeur).
 - b - Accident, négligence ou usage ou fonctionnement déraisonnable de l'appareil, y compris son fonctionnement à des tensions ne correspondant pas aux tensions indiquées sur la plaque signalétique de l'appareil (dommages causés par une panne d'électricité locale compris).
 - c - Modification, changement ou transformation de l'appareil, sauf selon les directives écrites de Lennox.
 - d - Fonctionnement avec des éléments (unité intérieure, unité extérieure et dispositifs de contrôle du fluide frigorigène) qui ne correspondent pas ou ne répondent pas aux normes recommandées par Lennox.
 - e - Utilisation d'un réfrigérant contaminé ou différent.

L'installation de pièces de rechange selon les conditions de la garantie ne prolonge pas la période de garantie originale.

En dehors de la garantie exposée précédemment, Lennox ne donne pas de garanties expresses. Toutes les garanties tacites, y compris les garanties tacites de qualité marchande et d'adaptation à un usage particulier, sont

exclus dans les limites autorisées par la loi. Si l'exclusion ou la limitation de garantie étaient non exécutoires, les garanties tacites en question seraient limitées à un (1) an. Aucune responsabilité pour les dommages accessoires et les dommages indirects. Il est interdit dans certaines provinces ou certains États de limiter la durée d'une garantie tacite, ou d'exclure ou limiter les dommages accessoires ou indirects. Il se peut donc que les limitations ou les exclusions ne s'appliquent pas au propriétaire.

Lennox ne paie pas l'électricité ou le mazout, ni les augmentations de prix de l'électricité ou du mazout, quelle qu'en soit la raison (chauffage électrique supplémentaire ou usage inhabituel du chauffage électrique notamment). La présente garantie ne couvre pas les frais de logement.

Lennox ne peut être tenu responsable de tout manquement ou retard de travail couvert par la présente garantie, qui est dû à des impondérables.

La présente garantie donne au propriétaire des droits précis reconnus par la loi. Il se peut que le propriétaire ait d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre.

NOTE À L'INTENTION DU CLIENT

Veillez écrire les renseignements demandés ci-dessous et conserver la présente garantie dans vos dossiers, pour consultation future.

Numéro de modèle : _____
Numéro de série : _____ Date : __
Fournisseur installateur : _____ Téléphone : _____



P.O. Box 799900, Dallas, TX 75379-9900

©2013 Lennox Industries Inc.
Litho U.S.A.

FORM W-111-L5 --- 5/1/2013
Remplace 5/1/2012

W-111-L5

